

Barcelona, 22 de març de 2007

Amb motiu de la cloenda del Curs d'Habilitats Comunicatives i Entrevista Clínica

Conferència del Professor Sebastià Serrano

“El càncer o la persona amb càncer?. La competència comunicativa”

Demà 22 de març de 2007 a les 15:30 hores tindrà lloc a l'aula 3 de la Unitat Docent de l'Hospital del Mar la conferència “El càncer o la persona amb càncer. La competència comunicativa” a càrrec del Dr. Joan Albanell, Cap de Servei d'Oncologia de l'Hospital del Mar, i el Professor Sebastià Serrano, Catedràtic del Departament de Lingüística de la Universitat de Barcelona.

Càncer de pulmó o persona que pateix un càncer de pulmó? No parlar de la malaltia sinó de la persona que pateix la malaltia serà la qüestió entorn a la qual girarà la conferència “*El càncer o la persona amb càncer. La competència comunicativa*”. La importància del llenguatge i del procés de comunicació entre el metge i el pacient i una atenció basada en el tacte i el contacte, cabdals en l'assistència a persones que pateixen càncer.

Els dilemes comunicatius que planteja la persona amb càncer tenen difícil resposta i requereixen d'una gran competència comunicativa, tant verbal com no verbal (mirades, gestos, timbre de veu, actitud,...). Segons el Professor Sebastià Serrano per aconseguir ser feliços s'han de recuperar elements claus en la comunicació, “*com les mirades, els somriures, les preguntes i respostes amables que ens permeten interactuar amb la gent que ens envolta*”. Descobrir la importància de les emocions per a ser feliços.

La cura en la manera en què es transmet la informació és vital perquè la persona que pateix un càncer l'assimili i dosifiqui. Treballant la comunicació i tractant el pacient més enllà de la seva malaltia, s'aconsegueix transmetre-li confiança i que aquest se senti reconfortat amb i en la visita mèdica. Fent-li preguntes, més enllà de demanar-li informació, li estem demostrant que ens interessen els seus problemes. És amb una visió integral i humanitzada del pacient o la persona amb càncer com s'aconsegueix ajudar, tant al malalt com al seu entorn familiar i social, a afrontar la malaltia.

Gràcies al fàcil accés a la informació mèdica, els pacients cerquen casos similars, consells i noves opinions respecte la seva malaltia mitjançant les TIC i altres fonts d'informació. És en aquest àmbit que el procés comunicatiu entre el pacient i el facultatiu adquireix una nova rellevància atès que ha de ser aquest el que descodifiqui, tradueixi i doni sentit a tot l'excés d'imputs que té la persona.

El Dr. Joan Albanell farà una sèrie de reflexions personals i també fruit de la seva trajectòria professional entorn a la importància de la comunicació amb la persona amb càncer. En institucions sanitàries com la nostra és necessari treballar de manera complementària a nivell assistencial, docent i de recerca, imprescindible per poder seguir avançant en la lluita contra el càncer. A l'Hospital del Mar gràcies al suport, la visió institucional i el treball en equip de molts professionals de diversos àmbits s'està aconseguint.

L'atenció centrada en el malalt és una prioritat per als centres de l'IMAS, i és per això pel que s'organitzen activitats de formació específiques que potencien una millora continuada en les competències comunicatives. És necessari treballar, més si cap, de manera pro-activa, multidisciplinària i conjunta entre la Direcció institucional, la Direcció de Formació Continuada, metges, infermers i altres professionals. Dins de les properes accions plantejades hi ha la constitució d'un programa específic de formació en competència comunicativa per als professionals d'oncologia.

Professor Sebastià Serrano

Catedràtic del Departament de Lingüística de la Universitat de Barcelona.

Matemàtic

Professor Universitari de la Universitat de Berkeley

Autor de llibres com *Comprendre la comunicació*, *El regal de la comunicació*, *L'instint i la seducció* i *Els secrets de la felicitat. El meravellós poder de la conversa*.

Dr. Joan Albanell

Cap de Servei d'Oncologia de l'Hospital del Mar.

El focus principal del seu treball assistencial és el càncer de mama i, en el camp de la recerca, estudis clínics aplicats (traslacional) amb nous agents/dianes biològiques. L'any 2006 va formar la unitat multidisciplinària URTEC (Unitat d'Investigació en Terapèutica Experimental del Càncer) de l'IMIM Hospital del Mar. És membre fundador i de la Junta Directiva de GEICAM Grup Espanyol d'Investigació del Càncer de Mama), i membre de la Junta Directiva de ASEICA (Associació Espanyola d'Investigació del Càncer). És autor de més de 80 publicacions científiques internacionals, incloent articles originals, revisions i capítols de llibres.

Podeu trobar més informació consultant la web www.imasbcn.org

Més informació: Maribel Pérez, Cap del Servei de Comunicació de l'IMAS o Verònica Domínguez (932483072).